



Автоматизированное рабочее место
«НотКом.Банк» Розыск счетов наследодателя
Руководство пользователя

Москва 2023 г.

Автор	Труханова Н.С.
Файл	НотКом Банк.Руководство пользователя.doc
Статус	Черновик
Дата утверждения	
Количество страниц	16

Версия	Дата изменения	Описание изменения	Автор изменения
0.1	21.10.2022	Создание документа.	Труханова Н.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. О ПРОДУКТЕ	5
2. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ И ПО	6
2.1. Функциональная и структурная схема	6
2.2. Рекомендованные системные требования для серверной части:	6
2.3. Рекомендованные требования для сервера Баз Данных:	7
2.4. Рекомендованные системные требования для клиентской части	7
2.5. Порядок установки приложения	7
2.6. Проверка корректности настройки программы	12
3. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА	14
4. ЗАПРОСЫ НОТАРИУСА ОБ ИМУЩЕСТВЕ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ НАСЛЕДОДАТЕЛЯ	15
4.1. Главная страница раздела	15
4.2. Статусы, фильтрация и поиск запросов.....	15
4.3. Работа с запросом	16
4.3.1. Квитанция.....	19
4.3.2. Ответы	20
4.4. Подписание и отправка квитанции/ответа	21
4.5. История запроса и журнал событий	22
4.6. Квитанции и ответы без связи с запросом	23
5. ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	24
6. АУДИТ СОБЫТИЙ.....	27
7. ЛИЦЕНЗИИ	29
8. РАБОТА С ИНЦИДЕНТАМИ	30
9. СПРАВКА.....	32

Термины и сокращения

АРМ	Автоматизированное рабочее место
ФНП	Федеральная нотариальная палата
АБС	Автоматизированная банковская система
ПК	Персональный компьютер

1. О продукте

АРМ «НотКом.Банк» Розыск счетов наследодателя – программное обеспечение для автоматизации процесса взаимодействия с Федеральной нотариальной палатой (далее ФНП) в формате электронных сообщений по направлению нотариусами запросов на розыск имущества наследодателей и предоставления банком ответов на такие запросы, содержащих сведения об имуществе наследодателей и информацию о наличии/отсутствии обременений у наследодателя через веб-сервис, держателем которого является ФНП.

Основные возможности:

- Получение запросов через веб-сервис ФНП.
- Выгрузка запросов в файловую систему для АБС.
- Загрузка ответов на запросы из АБС банка посредством файловой системы.
- Форматно-логический контроль ответов.
- Направление ответов на запросы в веб-сервис ФНП.
- Хранение всех запросов нотариуса, сформированных квитанций и ответов в единой базе.

Программное обеспечение устанавливается внутри защищенного банковского контура, для работы используется защищенное соединение с ФНП по каналу VipNet №4995. Приложение поддерживает многопользовательский режим работы.

2. Требования к оборудованию и ПО

2.1. Функциональная и структурная схема

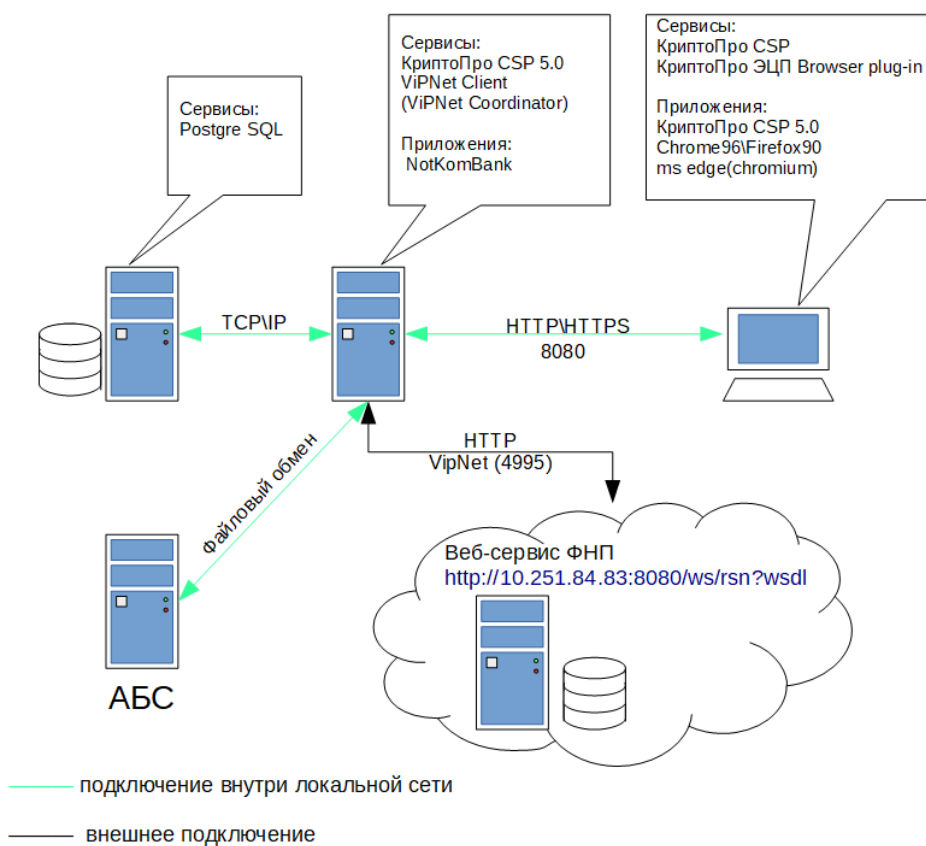
АРМ «НотКом.Банк» Розыск счетов наследодателя состоит из следующих компонентов:

Сервер баз данных. Для работы с базой данных используется СУБД Postgre SQL (версия 14).

Сервер приложения. Реализован в виде службы, выполняет функции менеджера канала ФНП, менеджера запросов, обработчика запросов, обработчика квитанций, обработчика ответов, менеджера файлового обмена, обработчика файлов.

Веб-приложение для манипулирования данными.

Сервер баз данных и сервер приложения могут быть размещены как на одном физическом сервере, так и на разных серверах, в зависимости от предъявляемых требований.



2.2. Рекомендованные системные требования для серверной части:

Аппаратная платформа компьютера:

От 50 Гб свободного места на жестком диске, 16 Гб и более оперативной памяти.

ПК с процессором Intel Core i5 (поколение 10) или мощнее.

Сетевое подключение Gigabit Ethernet (1 Гбит/с и выше).

Доступ к сети VipNet №4995 для подключения к защищенной сети Фонда «Центр инноваций и информационных технологий» Федеральной нотариальной палаты.

Операционная система:

AstraLinux (версия 1.6) либо более поздняя версия операционной системы.

Дополнительное программное обеспечение:

КристоПРО CSP 5.0 и выше (для проверки электронной подписи).

2.3. Рекомендованные требования для сервера Баз Данных:

Аппаратная платформа компьютера:

От 100 Гб свободного места на жестком диске, 16 Гб и более оперативной памяти.

ПК с процессором Intel Core i5 (поколение 10) или мощнее.

Сетевое подключение Gigabit Ethernet (1 Гбит/с и выше).

Операционная система:

AstraLinux (версия 1.6), Microsoft Windows 8.1/10/Server 2012/2016 либо более поздние версии операционных систем.

Система управления базами данных: Postgre SQL (версия 14).

2.4. Рекомендованные системные требования для клиентской части

Аппаратная платформа компьютера:

От 2 Гб свободного места на жестком диске, 4 Гб и больше оперативной памяти.

ПК с процессором Intel Core i3 или мощнее, 2000 МГц и более.

Сетевое подключение Fast Ethernet (100 Мбит/с и выше).

Операционная система:

AstraLinux (версия 1.6), Microsoft Windows 8.1/10/Server 2012/2016 либо более поздние версии операционных систем.

Браузеры: Chrome96, Firefox90, ms edge(chromium).

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in (<https://cryptopro.ru/products/cades/plugin>)

Монитор с расширением экрана по вертикали не менее 960 точек

Мышь и клавиатура

Дополнительное программное обеспечение:

КриптоПРО CSP 5.0 и выше (для работы с электронной подписью).

2.5. Порядок установки приложения

Установите на сервере баз данных СУБД Postgre SQL (версия 14) в соответствии с установленной операционной системой. ([Postgres Pro Standard : Документация: 14: Глава 16. Установка из двоичных пакетов : Компания Postgres Professional](#)). Резервное копирование БД осуществляется средствами Банка.

Для настройки программы необходимо знать имя сервера, на котором установлена СУБД Postgre SQL и учетные данные для подключения к ней: имя БД, логин, пароль. Также должен быть настроен порт для подключения к БД.

На сервере приложения установите КриптоПРО CSP 5.0. Установите следующие сертификаты:

- сертификат, которым будет осуществляться подписание файлов с закрытым ключом;
- сертификат удостоверяющего центра, выдавшего вышеуказанный сертификат.
- сертификат Минкомсвязи России (Головного удостоверяющего центра) https://moscow.roskazna.gov.ru/upload/iblock/196/guts_2012.cer для проверки подписи нотариуса;
- сертификат Федеральной налоговой службы (https://www.nalog.gov.ru/rn77/related_activities/ucfns/ccenter_res/) для проверки подписи нотариуса;

Откройте доступ к адресам списков отзыва для сертификатов федеральной налоговой службы: (адреса по ссылке выше) и к адресам списков отзыва для сертификатов нотариусов.

На сервере приложения распакуйте архив NotKomBank в папку, предназначенную для программы. После распаковки Откройте файл конфигурации appsettings.json и осуществите первоначальную настройку программы. Для этого заполните разделы ConnectionStrings, LicensingOption, FileChannelOptions, FnpChannelOptions. Описание конфигурационного файла представлено в таблице ниже.

Свойство	Пример значения	Описание
AllowedHosts	*	Заголовки узлов, которым разрешен доступ к web-приложению АРМ «НотКом.Банк». Подробнее https://learn.microsoft.com/ru-ru/dotnet/api/microsoft.aspnetcore.hostfiltering.hostfilteringoptions.allowedhosts?view=aspnetcore-7.0
<i>ConnectionStrings</i>		<i>Раздел, содержащий настройки подключения к БД</i>
DefaultConnection		Настройки подключения к БД
Host	localhost	IP или имя компьютера с БД
Port	5432	Порт для подключения к БД
Database	dbNotKomBank	Имя БД
Username	postgres	Логин
Password	Mrt_4*56	Пароль
<i>CryptoProOptions</i>		<i>Раздел, содержащий настройки для работы с КриптоПро и ЭЦП</i>
CryptoProUtilityPath	C:\Program Files\CryptoPro\CSP\cryptcp.x64.exe	Путь к исполняемому файлу КриптоПро CSP
<i>SignProperties</i>	-der -pin "123"	Устанавливает параметры подписания документов. В зависимости от свойства Encrypted указывается в прямом или зашифрованном виде. Для шифрования необходимо выбрать «Шифрование строк» главной страницы web-приложения АРМ «НотКом.Банк». Возможные параметры можно посмотреть в файле ЖТЯИ.00101-02_93_01. Приложение командной строки cryptcp.pdf (cryptopro.ru)
Thumbprint	-mMy -thumbprint "0d00aec00de0f000f00e0a00c0 cefbe00fad0b0a \"	Отпечаток сертификата (возможные параметры можно посмотреть в документе, указанном выше)
AutoSignature	true	Автоподписание true – включено, false – выключено

Encrypted	true	Значение поля SignProperties считать зашифрованным.
AllowCadestsa	false	Проверка штампа времени запросов нотариуса. В закрытом контуре должно быть указано false
<i>MailOptions</i>		<i>Раздел, содержащий настройки для рассылки электронной почты</i>
SenderEmail	test@local	Адрес электронной почты отправителя
SenderPassword	12231	Пароль к электронной почте
EnableSsl	true	Использовать шифрованное подключение (SSL)
Smtphost	smtp.mail.ru	Smtphost сервер исходящей почты
SmtphostPort	2525	Порт сервера исходящей почты
SpareEmail	test@mail.ru	Дополнительные адреса электронной почты для рассылки. Допускается указывать несколько адресов через запятую.
<i>LicensingOption</i>		<i>Раздел, содержащий данные организации, владеющей программой</i>
OwnerName	ООО \"NotKom\"	Наименование организации
Inn	7724387884	ИНН
Ogrn	5167746256915	ОГРН
<i>FileChannelOptions</i>		<i>Раздел, содержащий настройки файлового обмена</i>
Capacity	1000	Количество файлов в очереди
InputPath	C:\\NotKomBank\\Input	Каталог выгрузки документов (запросов и квитанций) для Банка
OutPath	C:\\NotKomBank\\OutPath	Каталог для получения документов (квитанций и ответов) от Банка
<i>FnpChannelOptions</i>		<i>Раздел, содержащий настройки работы канала с ФНП</i>
Capacity	1000	Количество файлов в очереди на отправку
Login	test	Логин для идентификации в сервисе ФНП
Password	test42	Пароль для идентификации в сервисе ФНП
TimeReceiptRequests	5	Период в минутах между обращениями к каналу ФНП за

		новыми запросами, если количество необработанных запросов не превышает 35 или количество, указанное в свойстве NumberRequests
Url	http://10.251.84.83:8080/ws/rsn?wsdl	Адрес размещения сервиса ФНП. Адрес промышленного экземпляра: http://10.251.84.83:8080/ws/rsn?wsdl Адрес тестового экземпляра: http://10.251.201.58:8080/ws/rsn?wsdl
NumberRequests	10	Число необработанных запросов для получения новых запросов нотариуса. Допустимые значения 1-35. Если свойство не указано, при работе программы будет отслеживаться 35 необработанных запросов
AnswerTimeOut	0	Тайм-аут в часах, для ответа после ошибки «Канал не доступен». Если тайм-аут больше 0 и для ответа он вышел, то его отправка в ФНП прекращается, требуется создание нового ответа. Если тайм-аут равен 0, то ответ ставится в конец очереди на отправки, отправка продолжается до успешного завершения. Остановка работы канала при ошибке «Канал не доступен» 15 минут.
<i>Logging</i>		<i>Раздел, содержащий настройки ведения журнала логирования</i>
<i>LogLevel</i>		<i>Задает минимальный уровень журнала для выбранных компонентов</i>
Default	Information	Задает ведение журналов для всех компонентов
Microsoft.AspNetCore	Warning	Задает ведение журналов для компонентов Microsoft.AspNetCore

Сохраните конфигурационный файл после внесения изменений. Создайте файл службы. (<https://learn.microsoft.com/ru-ru/aspnet/core/host-and-deploy/linux-nginx?view=aspnetcore-6.0#monitor-the-app>).

Чтобы лог приложения НоткомБанк сохранялся необходимо убедиться, что в файле /etc/systemd/journald.conf выполнена настройка Storage=persistent для применения настройки выполнить команду systemctl daemon-reexec или перезагрузку системы.

Учетная запись для запуска АРМ «НотКом.Банк» должна обладать следующими правами:

- 1) право владельца на папку с программой (каталог где лежит appsettings.json)
- 2) права на чтение и запись контейнера крипто-про с ключами сертификата, используемого для подписания квитанций/ответов

3) права на чтение и запись на каталоги обмена с АБС и АРМ «НотКом.Банк».

Запустите службу.

Войдите в web-часть приложения по адресу: `http://<имя сервера приложений или IP>:<порт>`.

Для входа в приложение используйте один из браузеров Chrome96, Firefox90 или ms edge(chromium). Данные для авторизации как супер-пользователя:

Логин	admin
Пароль	MiR!789x

Далее откроется окно активации

НоткомБанк - Запросы нотариуса об имуществе и обязательствах наследодателя admin

Активация лицензии

Активировать по телефону
Позвоните по номеру телефона 8 (800) 555 2161.

Активировать по электронной почте
Отправьте письмо на lic@notkom.ru с ФИО пользователя и установочным номером.

Установочный номер
023F7-0416-24E4-04C7

Введите полученный код активации

АКТИВИРОВАТЬ

Скопируйте Установочный номер и сообщите его удобным для Вас способом разработчикам программы ([Контакты](#)). После получения кода активации и файла лицензии `license.lic` введите код активации в указанном выше окне и нажмите кнопку Активировать.

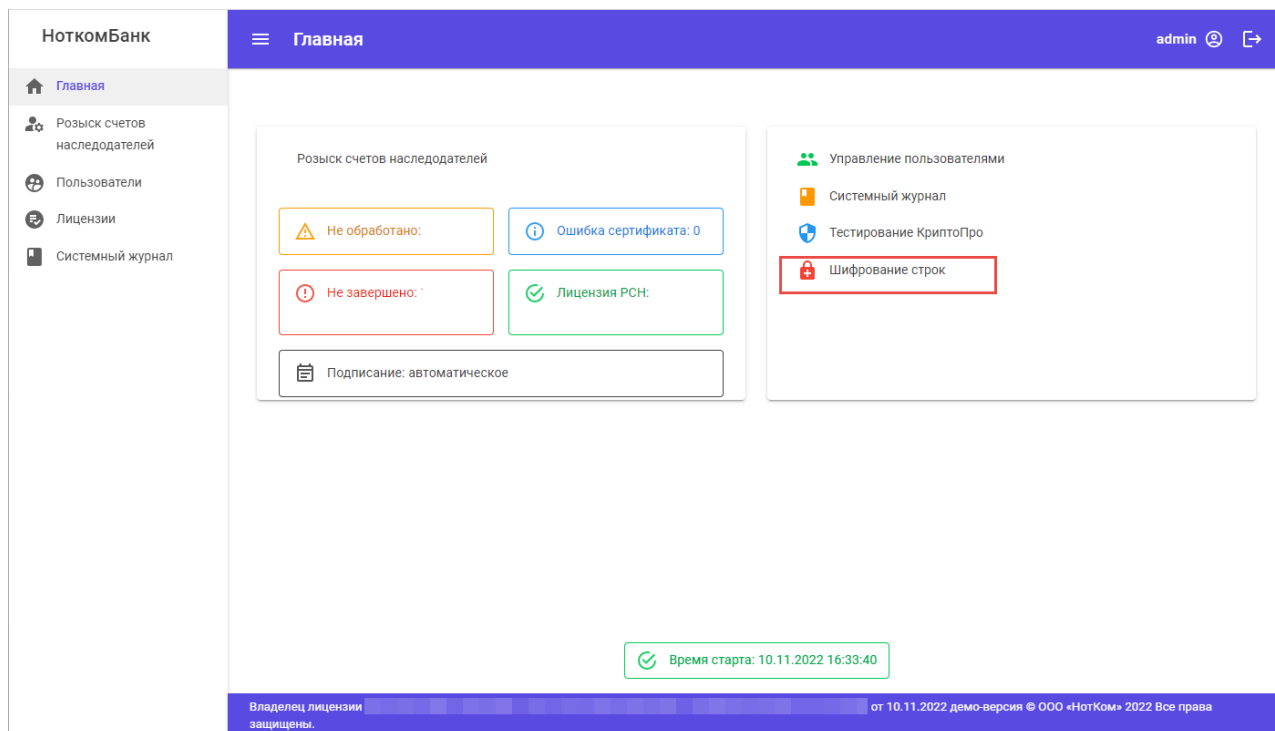
Для добавления в программу файла лицензии перейдите в пункт меню Лицензии, нажмите на кнопку **Добавить** и выберите полученный LIC-файл.

НоткомБанк Лицензии admin

Номер	Дата выдачи	Срок действия	Состояние
	27.10.2022	28.10.2022	Используется

Строк на странице: 25 1-1 из 1

Далее в разделе Шифрование строк главной страницы приложения выполните шифрование значения для свойства SignProperties конфигурационного файла программы.



Скопируйте полученное значение. Откройте конфигурационный файл и впишите полученное зашифрованное значение в свойство SignProperties и задайте свойство Encrypted как true. Дозаполните раздел CryptoProOptions и заполните раздел MailOptions. Сохраните конфигурационный файл после внесения изменений. Перезапустите службу NotKomBank. Проверьте корректность настройки программы (пункт 5).

2.6. Проверка корректности настройки программы

Проверьте работоспособность web-части приложения. Для этого Войдите в web-часть приложения по адресу: `http://<имя сервера приложений или IP>:<порт>`. Если страница приложения не открывается, проверьте корректность указанного адреса. Если адрес указан корректно, проверьте настройки порта, указанного в адресе web-части приложения.

При настройке подключения приложения к промышленному экземпляру ФНП сервиса убедитесь, что в разделе Розыск счетов наследодателей поступили первые запросы. Если запросы отсутствуют, необходимо просмотреть лог программы. Строчки:

```
NotKomBank.Rsn.Fnp.FnpChannel[0]  
GetQueryAsync: -1
```

свидетельствуют о том, что в очереди канала ФНП нет запросов. Если в логе отображаются ошибки, проверьте работоспособность защищенного канала (VipNet 4995) и данные (адрес, логин, пароль) по работе с каналом, указанные в конфигурационном файле программы.

Статус запросов должен быть «Запрос получен». Если запросы в статусе «Ошибка сертификата» требуется проверка наличия установленных на сервере приложения сертификатов, доступность списков отзыва сертификатов.

Проверьте, указанную в настройках папку для выгрузки запросов – в ней должны находиться запросы в статусе «Запрос получен». Если АБС уже настроена на получение файлов, проверьте поступление запросов в ней. Если запросов нет, проверьте корректность указанного каталога в конфигурационном файле программы.

Проверьте работу подписания файлов для этого выберите пункт «Тестирование КриптоПРО» главной страницы в web-части приложения. В группе «Проверка шифрования на сервере» нажмите Подписать, в открывшемся окне выберите тип файлов – «Все файлы». Затем выберите любой файл. Проверьте что отобразился положительный результат подписания: [ErrorCode: 0x00000000]. Если положительный результат не отобразился, проверьте корректность установки сертификата подписи и удостоверяющего центра на сервер приложений. Проверьте корректность указанных настроек в конфигурационном файле.

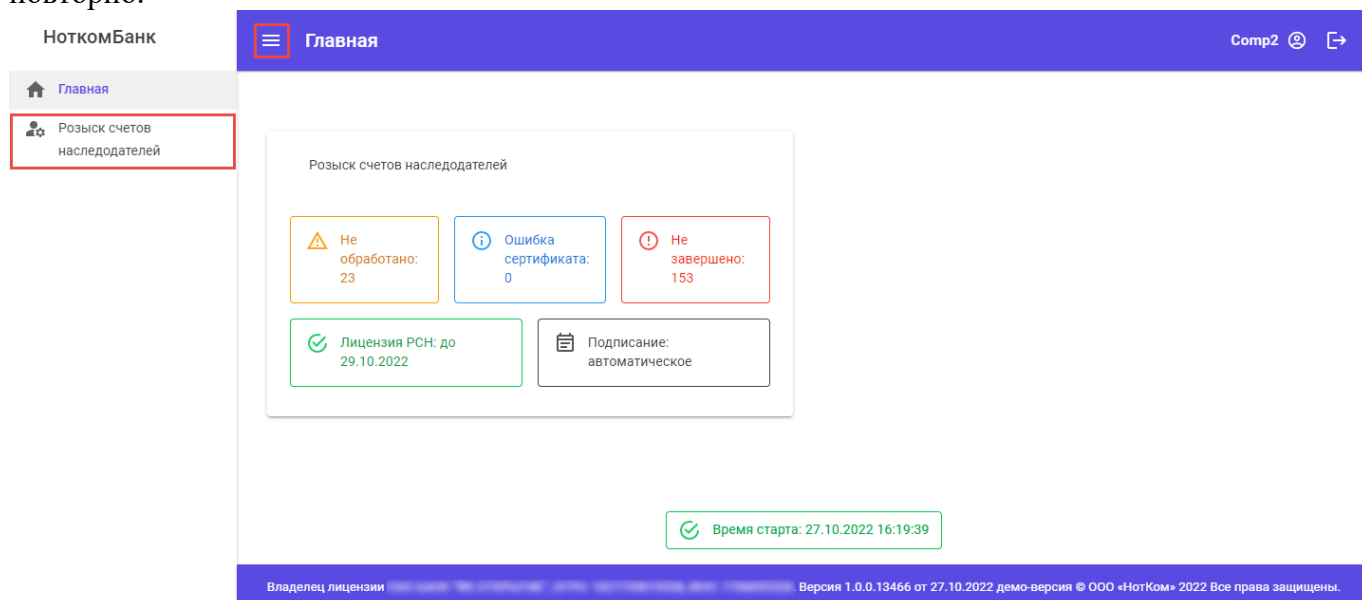
3. Главная страница

Войдите в клиентскую часть приложения через один из браузеров: Chrome96, Firefox90, ms edge(chromium). Ссылку и данные для входа в клиентское приложение предоставляет системный администратор Банка.

На главной странице приложения отображено:

- Количество необработанных запросов: запросов, по которым не отправлена квитанция ФНП (не обработано);
- Количество запросов с ошибкой проверки сертификата из общего количества необработанных запросов (ошибка сертификата);
- Количество запросов, находящихся в работе (не завершены) – квитанция ФНП отправлена, ответ не сформирован/не отправлен;
- Информация о сроке лицензии;
- Режим подписания (ручной, автоматический);
- Время старта сервера приложения;
- Версия приложения.

Для перехода к работе с запросами нажмите на кнопку меню в левом верхнем углу окна и выберите Розыск счетов наследодателя. Чтобы скрыть меню, нажмите на кнопку его вызова повторно.



Для пользователей, обладающих ролью Администратор (подробнее про настройку пользователей и их ролей в документе Руководство прикладного администратора пункт 3.2 Управление пользователями) на главной странице и в меню доступны дополнительные функции:

- Управление пользователями – добавление и редактирование учетных записей;
- Просмотр системного журнала – информация о входе/выходе пользователей в систему, редактировании учетных записей;
- Тестирование работы КриптоПро;
- Просмотр информации и добавление лицензии;
- Шифрование строк.

Для пользователя, у которого не указана ни одна роль, доступна информация только о времени старта сервера приложения и его версии.

4. Запросы нотариуса об имуществе и обязательствах наследодателя

4.1. Главная страница раздела

Сведения о запросах представлены в табличной форме с указанием статуса. Над таблицей размещена информация, показывающая количество необработанных запросов (запросов без квитанции) и запросов, находящихся в работе, а также количество документов в очереди на отправку для ФНП и для Банка.

Идентификатор	Получен	Наследодатель	Нотариус	Квитанция	Ответ	Статус
	13.10.2022 03:15:42	01.04.1957				В работе
	13.10.2022 03:15:42	02.02.1949				Запрос получен
	13.10.2022 03:15:42	15.06.1922				Ответ получен
	12.10.2022 09:37:49	27.12.1954				Ошибка запроса
	12.10.2022 09:17:58	29.07.1955				Ошибка запроса
	12.10.2022 09:12:49	04.11.1928				Обработка завершена
	12.10.2022 09:12:49	08.03.1938				Запрос получен
	12.10.2022					

В колонках **Квитанция**, **Ответ** иконками обозначено наличие документов и их количество. Цвет иконки показывает состояние документа:

- **Серый** – документ приложен, реквизиты считаны, не подписан.
- **Желтый** – документ успешно подписан;
- **Синий** – отправка документа ФНП;
- **Зеленый** – документ успешно отправлен;
- **Красный** – ошибка проверки; требуется корректировка или добавление нового ответа.

Расшифровку состояния документа можно получить, наведя курсор мыши на иконку.

4.2. Статусы, фильтрация и поиск запросов

Для каждого запроса показан его текущий **Статус**:

- **Запрос получен** – новый запрос получен, успешно проверен, выложен в папку Банка для дальнейшей проверки и регистрации в АБС. Для перехода в статус **В работе** требуется подписание и отправка квитанции.
- **В работе** – запрос зарегистрирован в АБС, сформирована и успешно отправлена квитанция ФНП; Ожидается добавление/заполнение ответа.
- **Черновик** – для запроса получен/заполнен ответ, но часть полей заполнена не корректно (информация об ошибке отображается в Истории). Требуется корректировка или добавление нового ответа.
- **Ответ получен** – для запроса получен/заполнен ответ, все проверки ответа прошли успешно. Требуется подписание ответа (если он не подписан). После подписания и отправки ответа статус будет сохраняться до успешного завершения отправки.

- **Ошибка сертификата** – запрос, сертификат из подписи которого не прошел проверку. Для запроса доступна повторная проверка сертификата либо направление отказа.
- **Ошибка запроса** – запрос или его подпись не прошли проверку. Требуется подписание и отправка квитанции (если она не подписана). После подписания и отправки квитанции статус будет сохраняться до успешного завершения отправки. После чего статус будет изменен на **Обработка завершена** (ошибка запроса).
- **Обработка завершена** – запрос с успешно отправленным ответом.
- **Обработка завершена (ошибка запроса)** – для запроса успешно отправлена квитанция об ошибке.


Для отображения запросов с определенным статусом используется **Фильтр**. По умолчанию показаны Все запросы. Помимо перечисленных выше статусов в фильтре присутствуют дополнительные:

- **Все необработанные** – запросы, по которым не сформирована/не отправлена квитанция (Запрос получен, Ошибка сертификата, Ошибка запроса).
- **Все незавершенные** – запросы, по которым не отправлен/доставлен ответ (В работе, Черновик, Ответ получен).

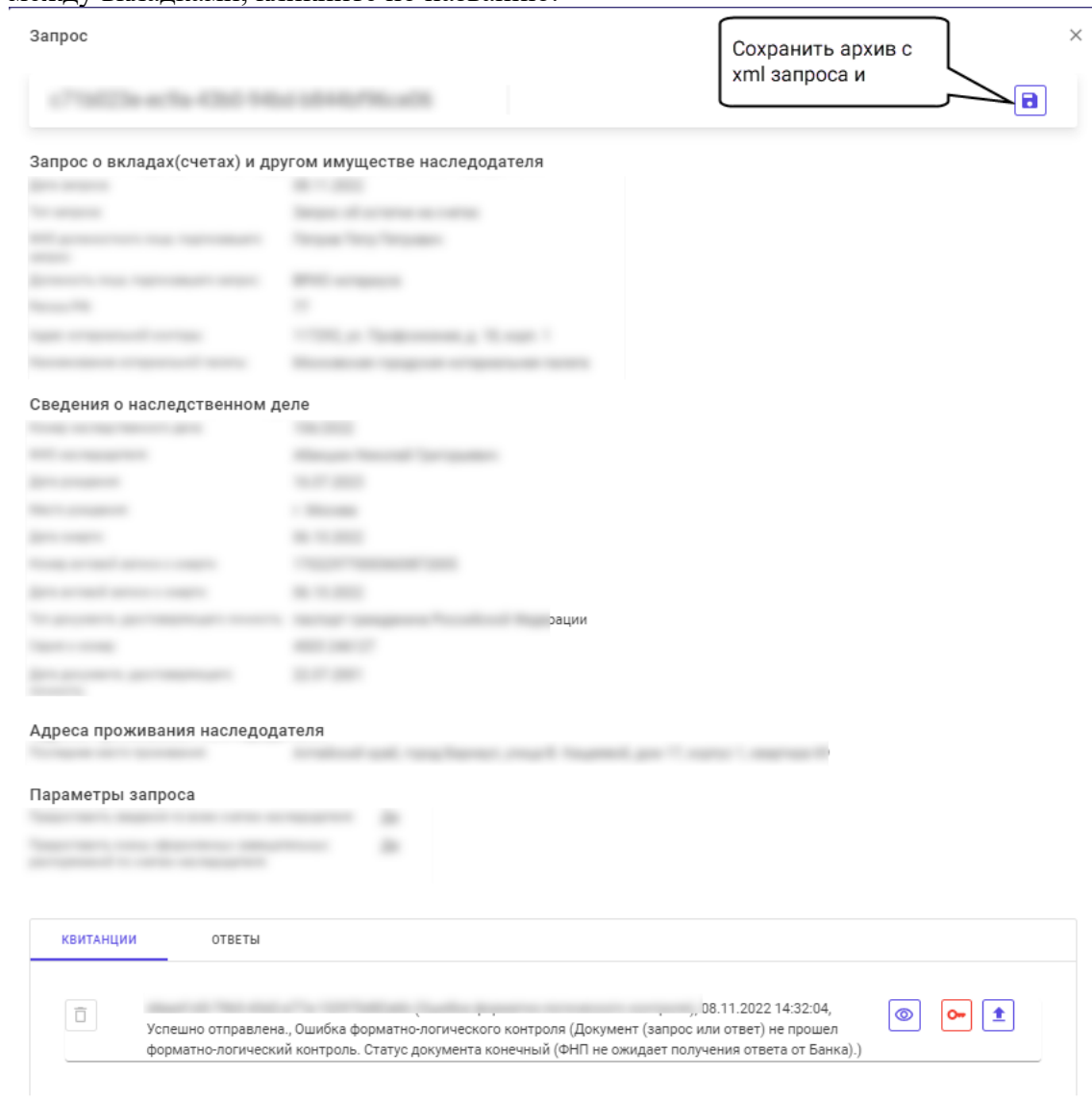
В поле поиск можно искать запросы по идентификатору, дате и времени получения, ФИО, дате рождения наследодателя, нотариусу.

НоткомБанк - Запросы нотариуса об имуществе и обязательствах наследодателя							
Идентификатор	Получен	Наследодатель	Нотариус	Квитанция	Ответ	Статус	
	13.10.2022 03:15:42	01.04.1957				В работе	
	13.10.2022 03:15:42	02.02.1949				Запрос получен	
	13.10.2022 03:15:42	15.06.1922				Ответ получен	
	12.10.2022 09:37:49	27.12.1954				Ошибка запроса	
	12.10.2022 09:17:58	29.07.1955				Ошибка запроса	
	12.10.2022 09:12:49	04.11.1928				Обработка завершена	
	12.10.2022 09:12:49	08.03.1938				Запрос получен	
	12.10.2022					...	

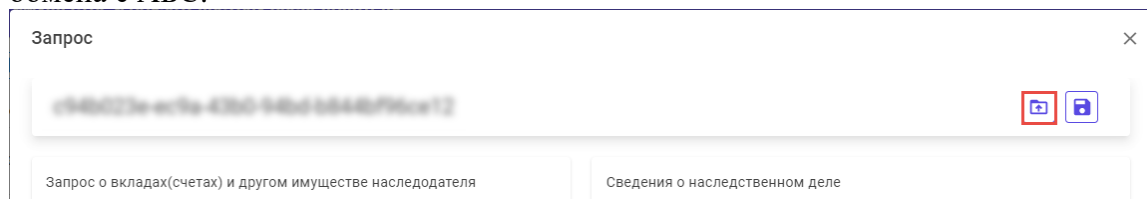
4.3. Работа с запросом

Окно запроса открывается двойным кликом мыши по строке либо нажатием на иконку Действия  и выборе пункта **Открыть**. В окне показаны данные запроса. В нижней части окна

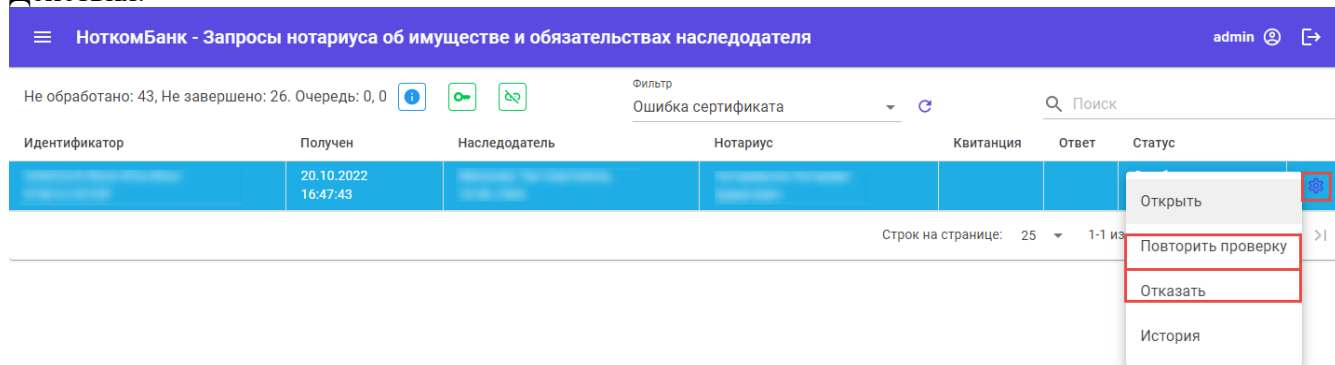
вкладки – Вложения (если запрос содержит вложения), Квитанции, Ответы, для переключения между вкладками, кликните по названию.



Для запроса без сформированной квитанции доступна повторная выгрузка запроса в папку обмена с АБС.



Работа с запросами со статусом **Ошибка сертификата** выполняется через меню кнопки **Действия**.



The screenshot shows a web application interface for "НоткомБанк - Запросы нотариуса об имуществе и обязательствах наследодателя". The header includes a navigation menu, the user name "admin", and a search bar. Below the header, there are statistics: "Не обработано: 43, Не завершено: 26, Очередь: 0, 0". A filter dropdown is set to "Ошибка сертификата". The main area contains a table with columns: Идентификатор, Получен, Наследодатель, Нотариус, Квитанция, Ответ, and Статус. A context menu is open over the "Действия" column of the first row, with options: Открыть, Повторить проверку (highlighted with a red box), Отказать, and История. The bottom of the table shows "Строк на странице: 25" and "1-1 из 1".

Вариант **Повторить проверку** используется для запуска процесса повторной проверки подписи после установки на сервере АРМ «НотКом.Банк» отсутствующих сертификатов подписи.

При выборе варианта **Отказать** сформируется квитанция для отправки в ФНП, которую необходимо [подписать и отправить](#).

4.3.1. Квитанция

Добавление квитанции возможно только через папку для исходящих файлов от Банка. У запроса может быть подписана и отправлена только одна квитанция, удалить подписанную квитанцию нельзя.

Запрос

Запрос о вкладах(счетах) и другом имуществе наследодателя

Сведения о наследственном деле

Адреса проживания наследодателя

Параметры запроса

КВИТАНЦИИ ОТВЕТЫ

Просмотр документа

Сохранить архив с xml документа и подписью

Подписать и отправить

При необходимости выполнить повторную отправку квитанции может пользователь admin. Для иных пользователей право повторного подписания и отправки недоступно.

КВИТАНЦИИ ОТВЕТЫ

Подпись не прошла проверку, 07.10.2022 14:02:27, Успешно отправлена., Подпись не прошла проверку (Подпись запроса или ответа не прошла проверку. Статус документа конечный (ФНП не ожидает получения ответа от Банка).)

Просмотр документа

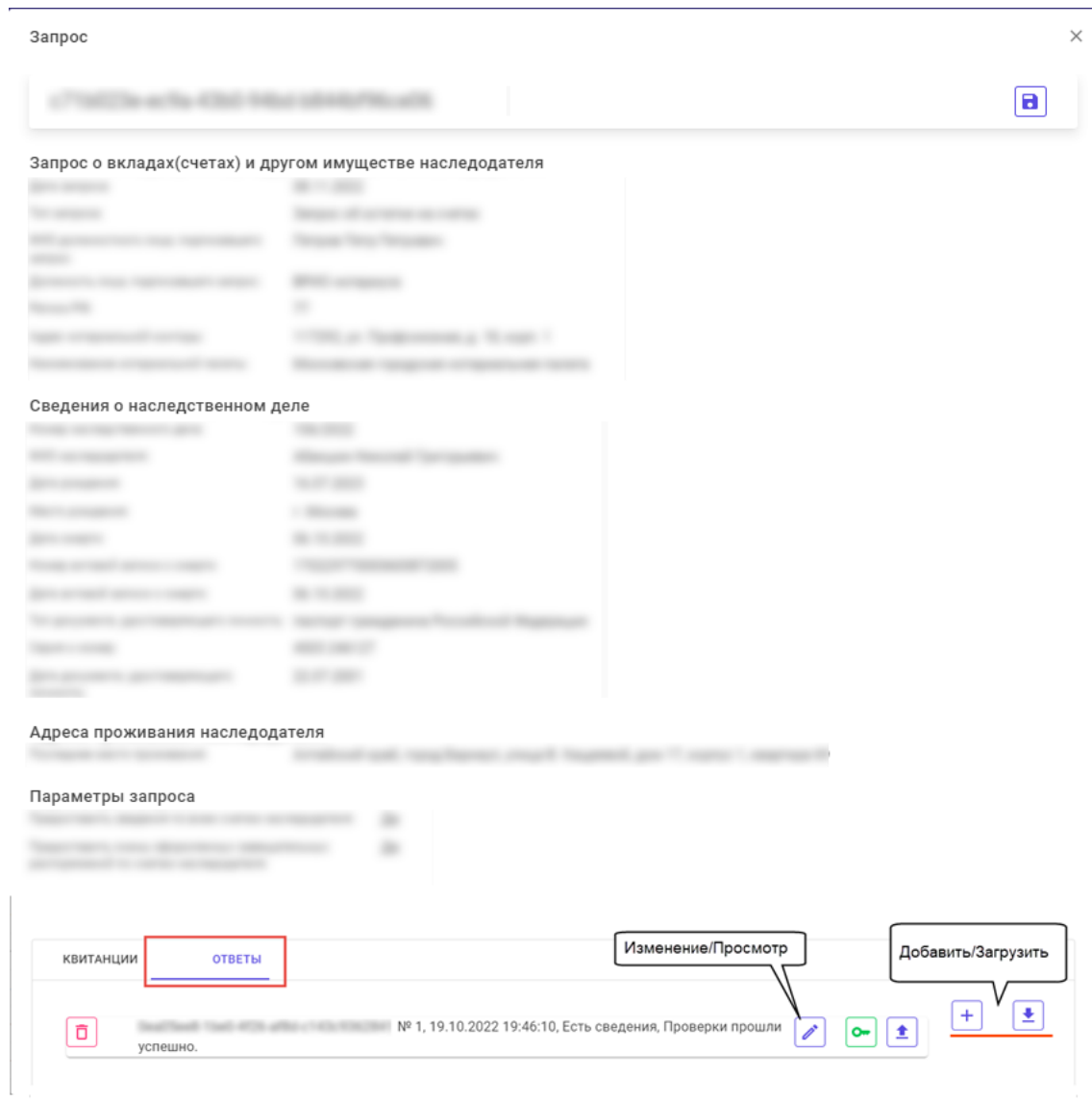
Подписать и отправить

Сохранить архив с xml документа и подписью

4.3.2. Ответы

Добавление ответа к запросу может быть выполнено через папку для исходящих документов от Банка, загрузкой файла или заполнением через интерфейс АРМ «НотКом.Банк».

Для просмотра/добавления ответа переместитесь во вкладку **Ответы** окна запроса.



Удаление подписанного ответа запрещено. При необходимости выполнить повторное подписание и отправку ранее отправленного ответа может пользователь admin.

Окно ответа состоит из двух вкладок, для переключения между вкладками, кликните по названию:

- **Основные** – заполнение вида решения, сведений об имуществе и обязательствах наследодателя.
- **Вложения** – добавление\удаление файлов вложений к ответу.

Поля, обязательные для заполнения, отмечены красным цветом.

Ответ на [маскированный текст]

ОСНОВНЫЕ | вложения

Номер ответа [маскированный текст]

Дата и время ответа* 10.11.2022 16:39

Решение
Есть сведения

Выбор решения

Наследодатель

Фамилия [маскированный текст]

Имя [маскированный текст]

Отчество [маскированный текст]

Дата рождения [маскированный текст]

Дата смерти [маскированный текст]

Неструктурированный ответ

Добавление сведений

Сведения

[+]


Действия	Номер	Информация	Тип ответа
----------	-------	------------	------------

ОТМЕНИТЬ СОХРАНИТЬ

4.4. Подписание и отправка квитанции/ответа

В программе реализовано несколько режимов подписания: автоматический и ручной. Режим настраивается администратором. При автоматическом подписании все полученные квитанции и ответы от Банка, прошедшие проверку, будут автоматически подписаны сертификатом, установленным на сервере АРМ «Нотком.Банк». Ответы, добавленные пользователем, требуют ручного подписания.

При ручном режиме подписание производится на рабочем месте пользователя, сертификатом, указанным в профиле пользователя. Если в профиле пользователя не указан сертификат, то подписание производится сертификатом, установленным на сервере АРМ «Нотком.Банк».

При ручном режиме подписание и отправка документа могут быть выполнены через окно запроса, нажатием на кнопку  напротив нужного документа. После подписания документ будет поставлен в очередь на отправку.

Для подписания и отправки всех сформированных квитанций и ответов, прошедших проверки, воспользуйтесь кнопкой **Подписать всё** в панели инструментов главного окна раздела. Если для запроса сформированы несколько квитанций/ответов подписание произведено не будет, документы по таким запросам необходимо подписать через окно запроса. Для вывода таких запросов используйте Фильтр: Все незавершенные.

Идентификатор	Получен	Наследодатель	Нотариус	Квитанция	Ответ	Статус
	18.10.2022 17:23:32					Обработка завершена
	18.10.2022 17:23:32					Обработка завершена
	18.10.2022 17:23:32					Запрос получен
	18.10.2022 17:23:32					Запрос получен
	18.10.2022 17:23:32					Обработка завершена
	18.10.2022 17:23:32					Обработка завершена
	18.10.2022 17:23:32					Обработка завершена

4.5. История запроса и журнал событий

Для просмотра истории работы над запросом нажмите на кнопку Действия в строке с запросом и выберите пункт **История**.

История запроса

Дата и время	Описание	Пользователь
21.10.2022 15:39:48	Квитанция (Дубликат) успешно отправлена ФНП.	
21.10.2022 15:39:48	Отправка ФНП квитанции (Дубликат) по запросу. Размер квитанции 2347 байт.	
21.10.2022 15:39:37	Квитанция (Дубликат) успешно подписана.	
21.10.2022 15:39:37	Будет использован следующий сертификат: Субъект: Подписанное сообщение успешно создано.	
21.10.2022 15:39:37	Подписание квитанции для ФНП.	
21.10.2022 15:39:37	Добавлена квитанция для ФНП.	
21.10.2022 15:39:37	Запрос является дубликатом к ранее полученному запросу.	

Просмотр общей истории по всем запросам доступен через кнопку **Журнал событий**.

Идентификатор	Получен	Наследователь	Нотариус	Квитанция	Ответ	Статус
	21.10.2022 15:39:38					Запрос получен
	21.10.2022 15:39:38					Запрос получен
	21.10.2022 15:39:38					Запрос получен
	21.10.2022 15:39:37					Запрос получен
	21.10.2022 15:39:37					Обработка завершена - ошибка
	21.10.2022 15:39:37					Запрос получен
	21.10.2022 15:39:37					Запрос получен

4.6. Квитанции и ответы без связи с запросом

Квитанции, ответы из папки для исходящих документов Банка, у которых не удалось считать идентификатор запроса или в АРМ «НотКом.Банк» отсутствует считанный идентификатор, помещаются в раздел «Квитанции и ответы без связи с запросом». Работа с файлами осуществляется через меню кнопки Действия.

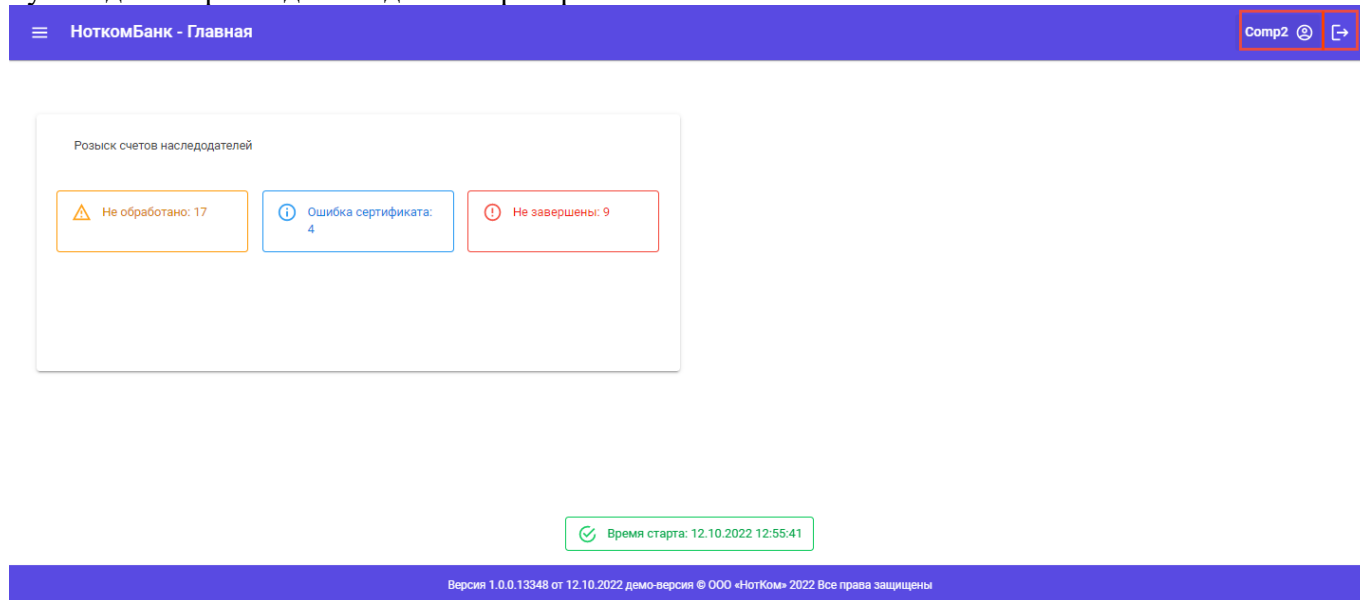
Если планируется повторная выгрузка исправленного файла с тем же идентификатором в папку обмена, документ должен быть удален из данного раздела.

Дата и время	Описание	Действия
	Ответ № 1, файл [файл]_Response.xml. Размер 104377 байт.	
	Ответ № 1, файл [файл]_Response.xml. Размер 104378 байт.	Открыть
01.01.0001 05:35:00	Квитанция для ФНП 00000000-0000-0000-0000-000000000000 (Статус квитанции неопределен). Размер 441 байт.	История
01.01.0001 05:35:00	Квитанция для ФНП 00000000-0000-0000-0000-000000000000 (Статус квитанции неопределен). Размер 441 байт.	Выгрузить

Строк на странице: 25 | 1-4 из 4 | <

5. Профиль пользователя

В правом верхнем углу главной страницы можно просмотреть информацию об учетной записи пользователя, под которой был произведен вход, или выйти из приложения. По нажатию на имя пользователя открывается профиль пользователя. Для изменения доступен только пароль. При соответствующей настройке пользователя администратором, становится доступным изменение сертификата для ручного подписания документов. Редактирование других параметров доступно только пользователю с ролью Администратор. Подробнее про управление пользователями в Руководстве прикладного администратора.



5.1. Роли пользователя

В АРМ «НотКом.Банк» установлены две возможные роли пользователя:

- **Администратор** – имеет доступ к полному функционалу программы (управлению пользователями, просмотру системного журнала и другим функциям панели администратора главной страницы) за исключением права повторного подписания и отправки документов.
- **Пользователь РСН** – имеет доступ к разделу Розыск счетов наследодателя.







Пользователи с неуказанной ролью не имеют доступа к разделам программы (доступна только информация о времени старта и версии программы).

5.2. Управление пользователями

Управление пользователями системы доступно пользователю с ролью Администратор. Администратор имеет право создавать новых пользователей, назначать им роли, блокировать/удалять существующие учетные записи.

Для создания записи о пользователе системы необходимо перейти в раздел Пользователи через главную страницу или пункт в меню и нажать кнопку Добавить пользователя.

Скриншот интерфейса управления пользователями в системе «НоткомБанк». В верхней панели меню выделена кнопка «Пользователи». В центре экрана отображается таблица с данными о пользователях:

ФИО	Имя пользователя	Роли	Блокировка	
Петров	User_1	Пользователь	⊘	 
Ткаченко Светлана	Svetlana	Пользователь	🔒	 
admin	admin	Администратор	🔒	 






В открывшемся окне необходимо заполнить обязательные поля (имя пользователя, пароль, роль пользователя, ФИО).

Для пользователей, которые должны быть проинформированы об окончании лицензии на использование программы, о наличии запросов в статусе «Ошибка сертификата», об ошибках в полученных квитанциях Банка необходимо заполнить поле Email. Для отправки уведомлений на электронные почты пользователей должна быть выполнена [настройка почтового сервера](#).

Для использования личного сертификата пользователя при ручном подписании документа установите соответствующую отметку. Пользователь может установить отпечаток сертификата, перейдя в свой профиль на своем рабочем месте. Если в профиле пользователя не указан сертификат, подписание документов будет выполняться с использованием электронной подписи, установленной на сервере АРМ «НотКом.Банк».

Смену пароля может выполнить Администратор через редактирование профиля пользователя (Управление пользователями). Пользователь может самостоятельно изменить пароль, открыв свой профиль.

Розыск счетов наследодателей

 Не обработано: 23	 Ошибка сертификата: 0	 Не завершено: 153
 Лицензия РСН: до 29.10.2022	 Подписание: автоматическое	

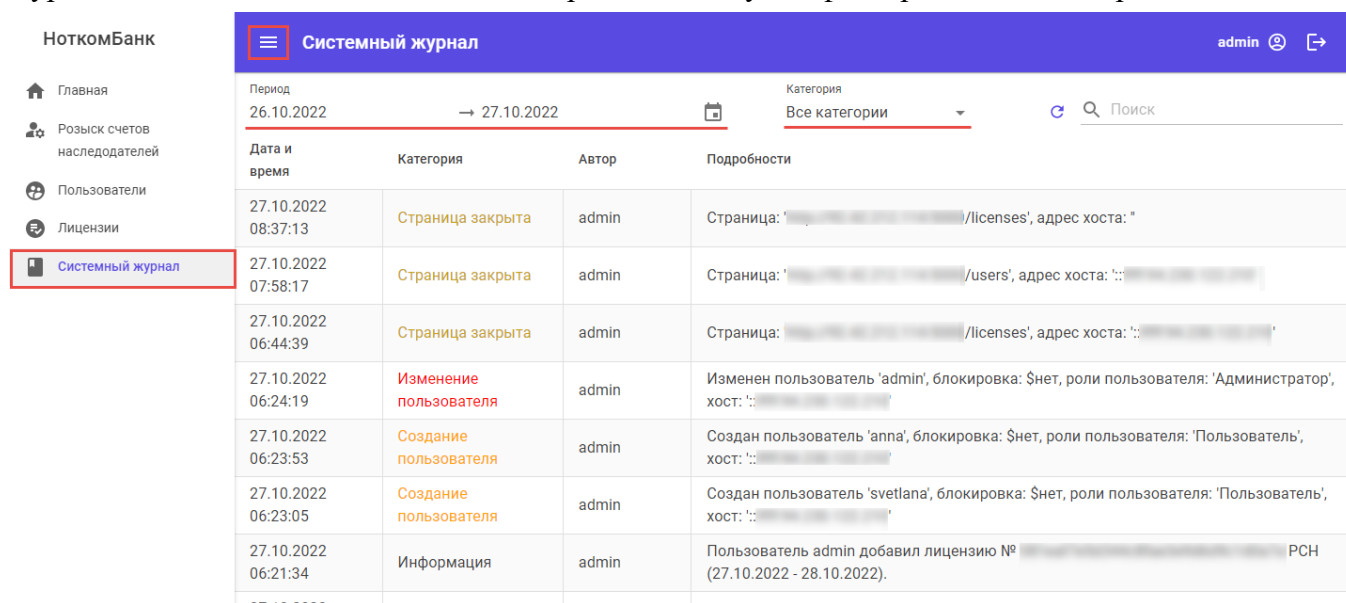
 Время старта: 27.10.2022 16:19:39

6. Аудит событий

6.1. Системный журнал

Просмотр системного журнала доступен для просмотра только пользователю с ролью Администратор. В системном журнале отображаются сведения о входах/выходах из системы, редактировании пользователей, информационные сообщения.

Просмотр системного журнала открывается через главную страницу или пункт в меню. События в журнале показаны от последних к более ранним, доступна фильтрация по категории действий.

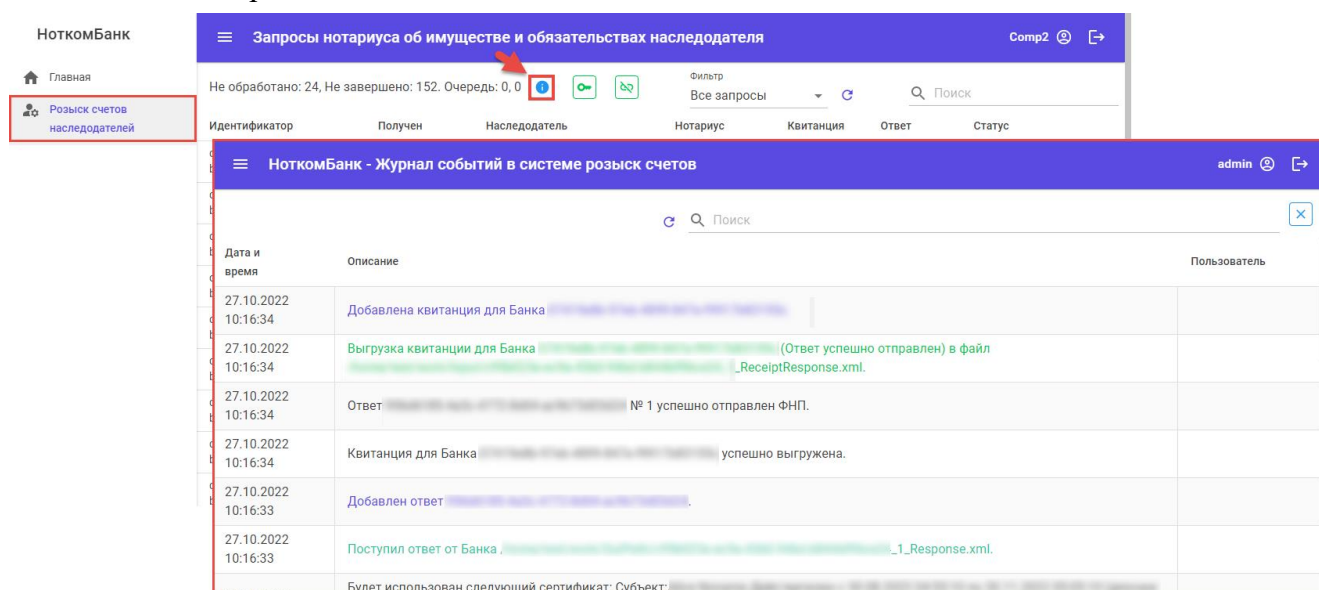


Дата и время	Категория	Автор	Подробности
27.10.2022 08:37:13	Страница закрыта	admin	Страница: ' /licenses', адрес хоста: "
27.10.2022 07:58:17	Страница закрыта	admin	Страница: ' /users', адрес хоста: ":
27.10.2022 06:44:39	Страница закрыта	admin	Страница: ' /licenses', адрес хоста: ":
27.10.2022 06:24:19	Изменение пользователя	admin	Изменен пользователь 'admin', блокировка: \$нет, роли пользователя: 'Администратор', хост: ":
27.10.2022 06:23:53	Создание пользователя	admin	Создан пользователь 'anna', блокировка: \$нет, роли пользователя: 'Пользователь', хост: ":
27.10.2022 06:23:05	Создание пользователя	admin	Создан пользователь 'svetlana', блокировка: \$нет, роли пользователя: 'Пользователь', хост: ":
27.10.2022 06:21:34	Информация	admin	Пользователь admin добавил лицензию № РСН (27.10.2022 - 28.10.2022).

6.2. Журнал событий, история запроса

6.2.1. Журнал событий

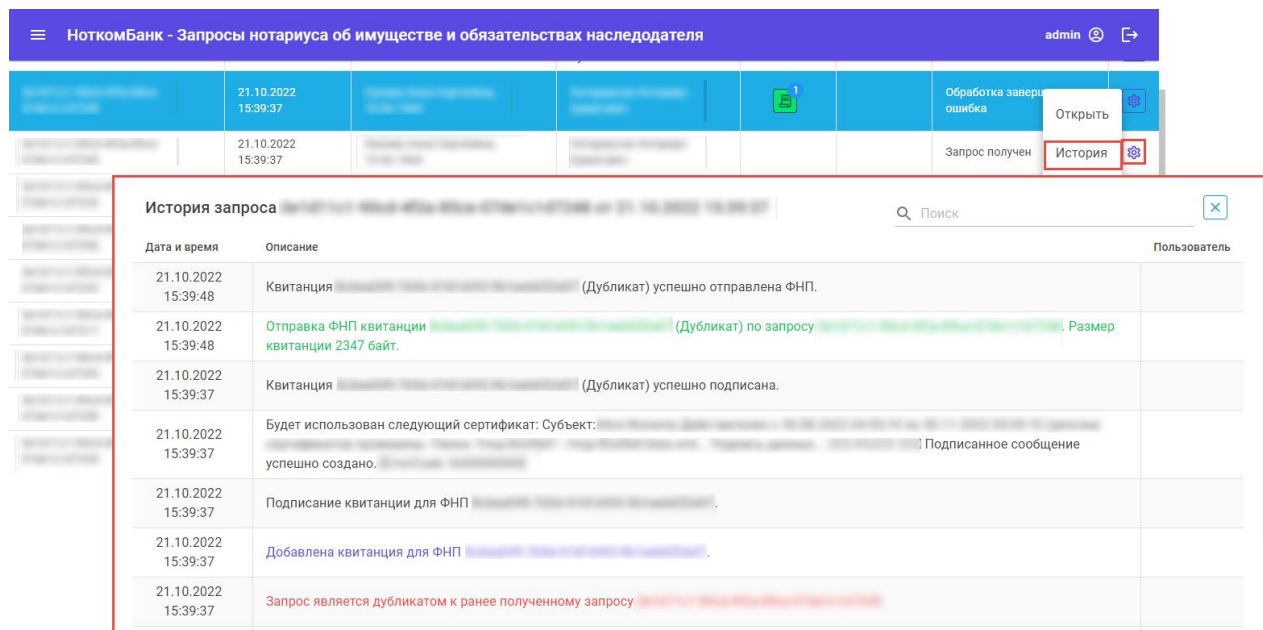
Журнал событий в разделе Розыск счетов наследодателя доступен для всех пользователей, отображает все события по работе с запросами: получение нового запроса, добавление/удаление, подписание и отправка квитанций, ответов.



Дата и время	Описание	Пользователь
27.10.2022 10:16:34	Добавлена квитанция для Банка	
27.10.2022 10:16:34	Выгрузка квитанции для Банка (Ответ успешно отправлен) в файл _ReceiptResponse.xml.	
27.10.2022 10:16:34	Ответ № 1 успешно отправлен ФНП.	
27.10.2022 10:16:34	Квитанция для Банка успешно выгружена.	
27.10.2022 10:16:33	Добавлен ответ	
27.10.2022 10:16:33	Поступил ответ от Банка _1_Response.xml.	
27.10.2022	Будет использован следующий сертификат: Субъект:	

6.2.2. История запроса

Для просмотра истории работы над определенным запросом можно ввести идентификатор запроса в поле поиска Журнала событий или просмотреть историю запроса, нажав на кнопку Действия в строке с запросом.



История запроса

Дата и время	Описание	Пользователь
21.10.2022 15:39:48	Квитанция (Дубликат) успешно отправлена ФНП.	
21.10.2022 15:39:48	Отправка ФНП квитанции (Дубликат) по запросу (Дубликат) 2347 байт.	Размер
21.10.2022 15:39:37	Квитанция (Дубликат) успешно подписана.	
21.10.2022 15:39:37	Будет использован следующий сертификат: Субъект: Подписанное сообщение успешно создано.	
21.10.2022 15:39:37	Подписание квитанции для ФНП	
21.10.2022 15:39:37	Добавлена квитанция для ФНП	
21.10.2022 15:39:37	Запрос является дубликатом к ранее полученному запросу	

6.3. Оповещения

Для получения по электронной почте информационных сообщений:

- об окончании действия лицензии (за 2 месяца, за месяц, за 3 недели, за 2 недели, от 7 до 1 дня до окончания и в день окончания);
- при появлении запроса в статусе «Ошибка сертификата»;
- при появлении запроса в статусе «Ошибка запроса», когда запрос не дубликат;
- о наличии ошибок при приеме квитанции Банка;
- при возникновении ошибки выгрузки запроса или квитанции в папку обмена с АБС;
- при возникновении ошибки загрузки файла из папки обмена с АБС;
- при возникновении ошибок в ходе работы с каналом ФНП;
- о возникновении критичных ошибок при подписании;
- о невозможности установки соединения с БД,

необходимо выполнить настройку почтового сервера на ПК с сервером приложения АРМ «НотКом.Банк» Розыск счетов наследодателя и указать адреса электронной почты в [профилях пользователей](#)-получателей. У одного пользователя может быть указано несколько адресов через запятую.

7. Лицензии

Раздел Лицензии доступен только для пользователя с ролью Администратор. Для загрузки новой лицензии нажмите на кнопку **Добавить** и выберите полученный LIC-файл.

НоткомБанк

Лицензии

admin

Номер	Дата выдачи	Срок действия	Состояние
	27.10.2022	28.10.2022	Используется

Строк на странице: 25 1-1 из 1

Лицензии

Системный журнал

8. Работа с инцидентами

8.1. Ошибка сертификата

Запрос, сертификат подписи которого не прошел проверку, получает статус Ошибка сертификата и требует ручной обработки. Узнать о наличии таких запросов можно на главной странице приложения или из [оповещения](#) по электронной почте.

Работа с запросами со статусом **Ошибка сертификата** выполняется через меню кнопки Действия в разделе Запросы нотариуса об имуществе и обязательствах наследодателя.

НоткомБанк - Запросы нотариуса об имуществе и обязательствах наследодателя admin

Не обработано: 43, Не завершено: 26. Очередь: 0, 0

Фильтр: Ошибка сертификата

Идентификатор	Получен	Наследодатель	Нотариус	Квитанция	Ответ	Статус
	20.10.2022 16:47:43					Ошибка сертификата

Строк на странице: 25 1-1 из > |

- Открыть
- Повторить проверку
- Отказать
- История

Вариант **Повторить проверку** используется для запуска процесса повторной проверки подписи после установки на сервере АРМ «НотКом.Банк» отсутствующих сертификатов подписи.

При выборе варианта **Отказать** сформируется квитанция для отправки в ФНП об ошибке проверки подписи запроса, которую необходимо подписать и отправить.

8.2. Документы без связи

Квитанции, ответы из папки для исходящих документов Банка, у которых не удалось считать идентификатор запроса или в АРМ «НотКом.Банк» отсутствует считанный идентификатор, помещаются в «Квитанции и ответы без связи с запросом» раздела Запросы нотариуса об имуществе и обязательствах наследодателя. Работа с файлами осуществляется через меню кнопки Действия. Если планируется повторная выгрузка исправленного файла с тем же идентификатором в папку обмена, документ должен быть удален из данного раздела.

НоткомБанк

Главная

Розыск счетов наследодателей

Пользователи

Лицензии

Системный журнал

Запросы нотариуса об имуществе и обязательствах наследодателя admin

Не обработано: 4, Не завершено: 170. Очередь: 0, 0

Фильтр: Все запросы

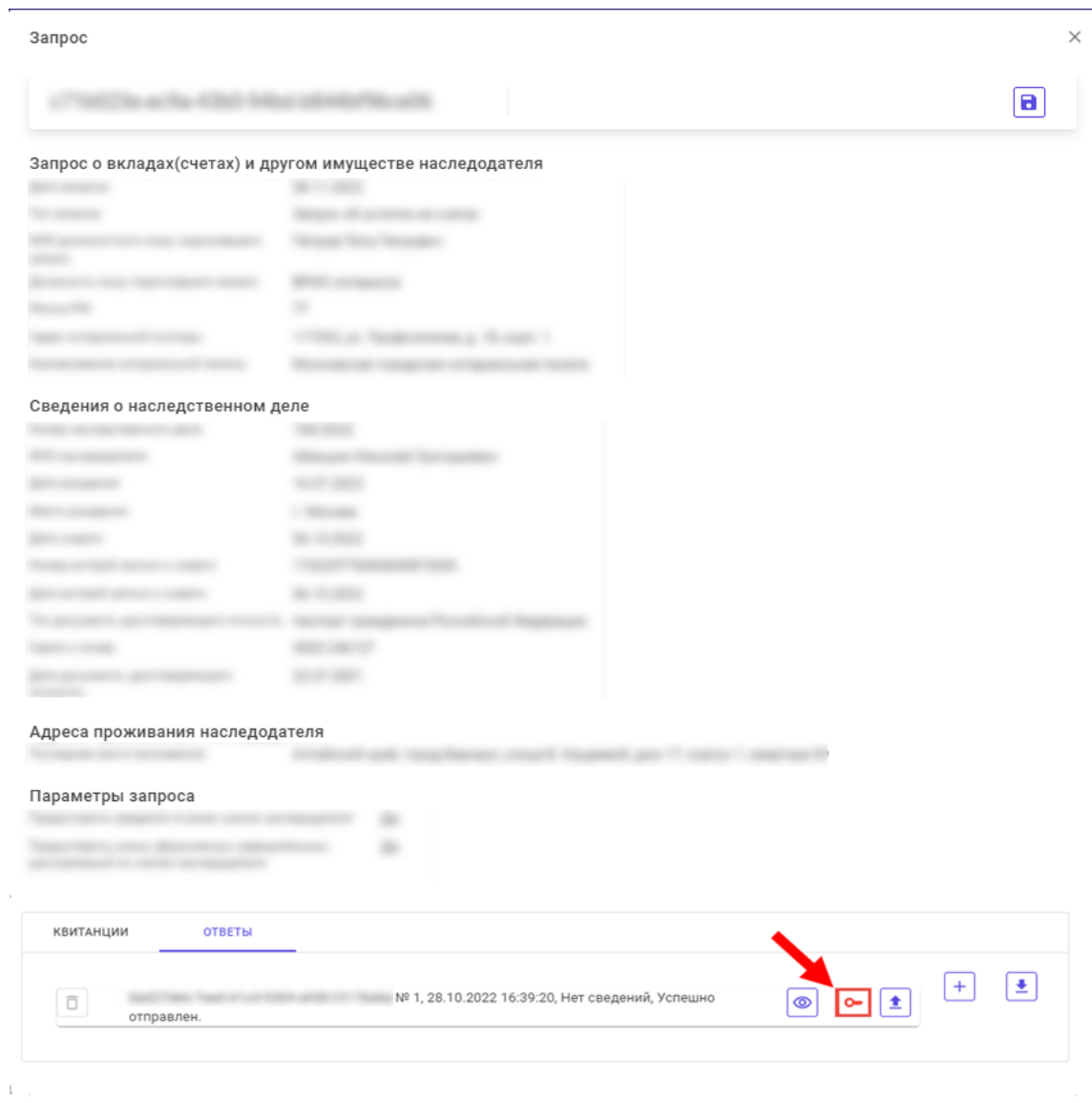
Квитанции и Ответы без связи с запросом

Дата и время	Описание	Действия
26.10.2022 17:08:41	Ответ № 1, ..._1_Response.xml. Размер 0 байт.	⚙️
	Ответ № 1, ..._1_Response.xml. Размер 104378 байт.	⚙️
	Ответ № 1, ..._1_Response.xml. Размер 1447 байт.	⚙️
27.10.2022 18:31:56	Ответ ..._1_Response.xml. Размер 648 байт.	⚙️
27.10.2022 06:57:26	Ответ ..._1_Response.xml. Размер 767 байт.	⚙️
27.10.2022 06:57:33	Ответ ..._1_Response.xml. Размер 767 байт.	⚙️

8.3. Повторная отправка документа

При получении от ФНП/нотариуса сообщения об отсутствии документа, который был отправлен Банком, необходимо выполнить повторное подписание и отправку. Данный функционал доступен только пользователю admin.

Для повторной отправки квитанции/ответа необходимо открыть окно запроса двойным кликом мыши, перейти в нужную вкладку (Квитанции/Ответы) и нажать на кнопку повторного подписания напротив нужного документа.



9. Справка

Информация о текущей версии программы показана в нижней части главного окна.

Наши контакты:

- Электронная почта: help@notkom.ru, info@notkom.ru
- Официальный сайт: <http://notkom.ru>
- Многоканальная бесплатная телефонная линия 8 (800) 555 2161